

Piazza Vantini n. 21

Tel. 030-249711

Telefax. 030-2590535

E-Mail comune@comune.rezzato.bs.it

Codice Fiscale 00634160170

Ufficio Servizi alla Persona

Tel. 030/249758

Email: scolastici@comune.rezzato.bs.it

PEC: protocollo@pec.comune.rezzato.bs.it

Informativa relativa al nuovo sistema informatico per la gestione delle iscrizioni e delle rette dei servizi scolastici - A.S. 2018/2019.

Gentile utente,

L'Amministrazione Comunale intende informarLa circa ***le nuove modalità di iscrizione e di pagamento attivate per l'a.s. 2018/19 per usufruire del servizio di refezione scolastica per le scuole primarie e dell'infanzia, di trasporto scolastico, di entrata anticipata e di asilo nido.***

L'accesso a tali servizi sarà gestito per l'anno scolastico 2018/2019 attraverso il Sistema Informatico denominato Dedalo.top.

La digitalizzazione dei servizi si basa sui valori della semplificazione amministrativa, della trasparenza, della qualità dei servizi in rete e della riduzione dei costi dell'azione amministrativa.

L'iscrizione online ai servizi e l'ampliamento della possibilità di pagamento delle rette attraverso diversi canali intende facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità, accessibilità, di precisione e di riduzione delle morosità. Queste azioni sono intraprese anche grazie alla fattiva collaborazione ed al supporto di SECOVAL.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

Le chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Che cosa cambia per chi ha già effettuato l'iscrizione cartacea e per gli iscritti delle scuole dell'infanzia?

Si informa che chi ha già effettuato l'iscrizione ai servizi in formato cartaceo è in regola e la sua iscrizione digitale è stata effettuata dagli uffici comunali.

Gli utenti delle scuole dell'infanzia sono stati inseriti d'ufficio in base agli elenchi degli iscritti forniti dall'Istituto Comprensivo.

L'iscrizione effettuata riguarda il servizio di refezione di competenza comunale che è a pagamento.

A breve sui numeri telefonici indicati in fase di iscrizione, i genitori riceveranno l'indicazione via SMS del **CODICE ALUNNO del proprio figlio iscritto ai vari servizi scolastici. I genitori sono pregati di controllare i dati inseriti, utilizzando il codice alunno ed il codice fiscale dell'alunno collegandosi a <http://genitori.rezzato.dedalo.top> o cliccando sull'icona denominata "area genitori servizi scolastici" presente sul sito comunale www.comune.rezzato.bs.it**

Successivamente, quest'area riservata e protetta permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

I genitori possono comunicare eventuali aggiunte/modifiche scrivendo una e-mail a: scolastici@comune.rezzato.bs.it

Come avverranno le iscrizioni per gli anni scolastici successivi?

Ad ogni alunno iscritto ai servizi scolastici, all'atto dell'iscrizione on-line, sarà assegnato un **codice personale di identificazione (**CODICE ALUNNO**) che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che permetterà alle famiglie di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.**

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Rezzato www.comune.rezzato.bs.it cliccare sul link SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI e inserire i dati richiesti.

Il CODICE ALUNNO sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank).

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-refezione scolastica, conto-trasporto scolastico, conto-entrata anticipata e conto-asilo nido dei propri figli, collegandosi:

al sito internet del Comune di Rezzato (<http://www.comune.rezzato.bs.it>), cliccando sul link AREA GENITORI SERVIZI SCOLASTICI oppure digitando l'indirizzo internet www.genitori.rezzato.dedalo.top e inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Da <http://genitori.rezzato.dedalo.top> è possibile:

- Verificare i dati anagrafici e i recapiti del genitore;
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Inviare documentazione al Comune (es. certificato medico per dieta speciale, comunicazioni, ecc.);
- Effettuare pagamenti;
- Scaricare le ricevute per la denuncia dei redditi;
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dal Comune.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Servizi Scolastici ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (anche per il servizio di trasporto scolastico e di entrata anticipata).

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e da eventuali ditte che gestiscano i servizi, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679) e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.



**COMUNE DI
REZZATO**
Provincia di Brescia

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la Vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Servizi Scolastici per qualsiasi comunicazione.

Tel: 030 249752 030 249759

e-mail: scolastici@comune.rezzato.bs.it

Oppure direttamente presso la sede comunale in Piazza Vantini 21, Settore Servizi alla Persona, negli orari di apertura al pubblico:

LUNEDI' 10.00 - 13.30 MARTEDI' 10.00 - 12.30 16.30 - 18.00 MERCOLEDI' 8.30 - 11.30 GIOVEDI' 10.00 - 12.30 16.30 - 18.00 VENERDI' 10.00 - 13.30

NOTA BENE

Per accedere al nuovo sistema di iscrizione e di pagamento non sarà necessario possedere un'identità digitale, tuttavia si raccomanda la creazione di quest'ultima anche in vista dell'apertura del bando per la partecipazione all'iniziativa di Regione Lombardia denominata "Nidi gratis", per la dote scuola dell'anno prossimo e del più agevole accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione:

SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale: è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della pubblica amministrazione. Cosa fare per ottenere il codice SPID:

- registrarsi sul sito di uno degli otto Identity provider: ARUBA – INFOCERT – NAMIRAL – POSTE ITALIANE – REGISTER.IT – SIELTE – TIM – INTESA;
- completare la procedura attraverso la modalità indicata dall'Identity provider prescelto: o via webcam o di persona o tramite Carta Identità elettronica, CNS/CRS attiva o firma digitale. I tempi di rilascio dell'Identità SPID dipendono dai singoli Identity provider. Altre informazioni al link <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

Rezzato, 14.08.2018

La Coordinatrice del Settore Servizi alla Persona
Dott.ssa Diana Patanè