

## GUIDA ALL'UTILIZZO DI PAGOPA PER IL PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI DEL COMUNE DI REZZATO SUCCESSIVA ALLA DATA DEL 26.10.2018 (CAMBIO DEL SISTEMA PAGOPA A LIVELLO NAZIONALE)

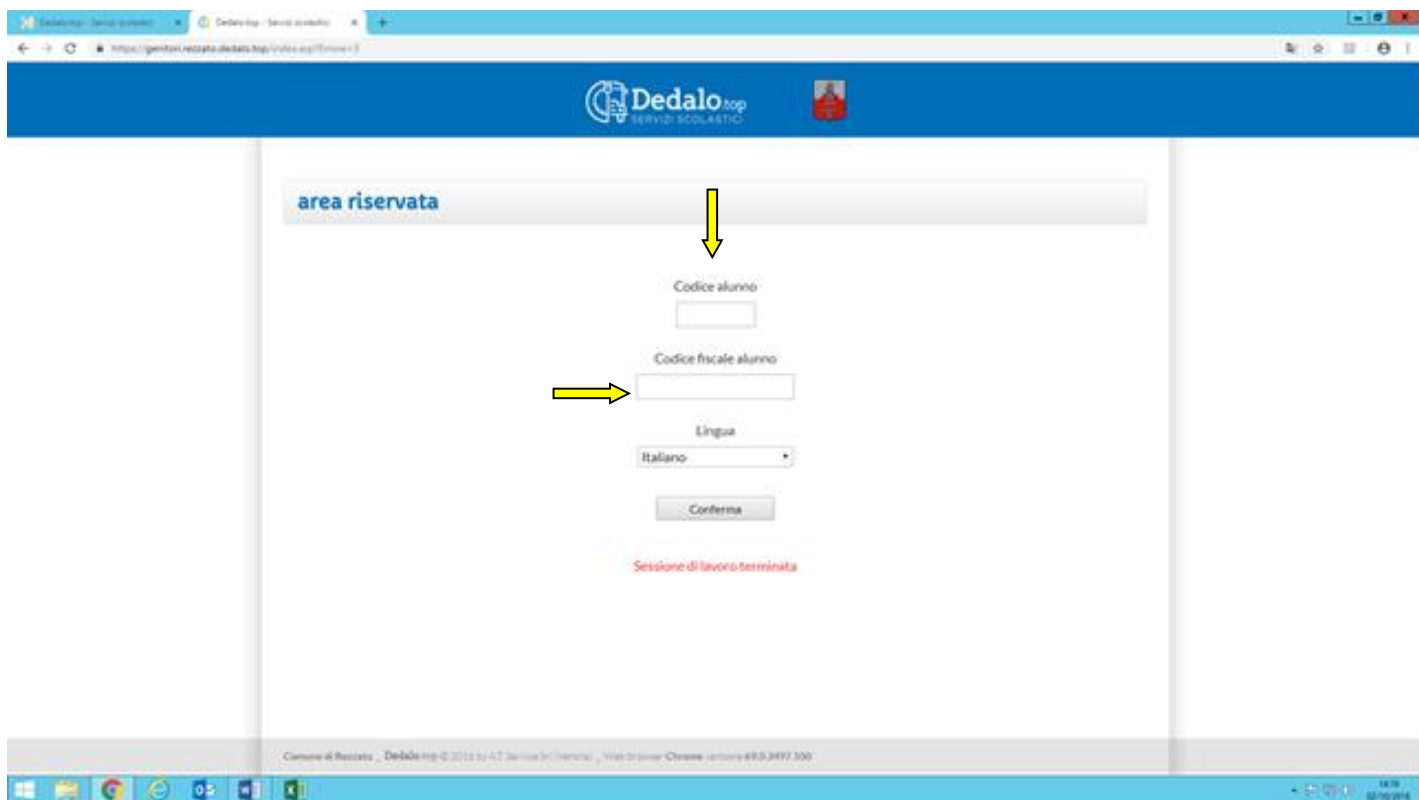
I genitori degli alunni iscritti ai servizi scolastici del Comune di Rezzato (refezione della scuola dell'infanzia, refezione delle scuole primarie, entrata anticipata, trasporto scolastico) ed all'asilo nido possono verificare le loro iscrizioni e la loro situazione contabile accedendo al link:

<https://genitori.rezzato.dedalo.top/index.asp>

oppure cliccando sull'icona denominata "area genitori servizi scolastici" presente sul sito comunale <https://www.comune.rezzato.bs.it/>



Per accedere è necessario inserire il codice alunno ricevuto via sms (gli invii sono stati effettuati ad agosto) ed il codice fiscale dell'alunno. Qualora i genitori non avessero ricevuto il codice alunno con il messaggio sul cellulare, è possibile richiederlo al Settore Servizi alla Persona, o tramite la e-mail [scolastici@comune.rezzato.bs.it](mailto:scolastici@comune.rezzato.bs.it) o contattando i numeri 030 249752 030 249759 030 249758.



Per la situazione contabile riferita ai servizi, cliccare a sinistra in alto alla voce “situazione contabile”, come da immagine sottostante:

Comune di Rezzato - Dedalo.top © 2016 by A.T. Service Srl (Verona) - Web browser Chrome versione 69.0.3497.100

| Tipo operazione                | Data       | Tipo servizio | Descrizione                 | Pagamenti effettuati | Somme a debito | Sospensione scadenza | Ricevuta |
|--------------------------------|------------|---------------|-----------------------------|----------------------|----------------|----------------------|----------|
| pasti consumati A.S. 2018/2019 | 02/10/2018 | 19            | 19 x 3,25 €                 |                      | 61,75          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/10/2018 | 19            | Refezione infanzia / rata 1 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 30/11/2018 | 19            | Refezione infanzia / rata 2 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/12/2018 | 19            | Refezione infanzia / rata 3 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/01/2019 | 19            | Refezione infanzia / rata 4 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 28/02/2019 | 19            | Refezione infanzia / rata 5 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/03/2019 | 19            | Refezione infanzia / rata 6 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 30/04/2019 | 19            | Refezione infanzia / rata 7 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/05/2019 | 19            | Refezione infanzia / rata 8 |                      | 99,00          |                      |          |

pagine 1 2

La videata, nel caso della refezione, evidenzierà due tipi di informazione, i pasti consumati fino alla data della consultazione e le scadenze dei fissi mensili con il relativo importo. Si precisa che i fissi mensili andranno pagati alle scadenze riportate, mentre i pasti verranno pagati con una modalità a borsellino, vale a dire che si deve caricare periodicamente una cifra che consenta il pagamento dei pasti man mano che vengono effettuati. Per entrambe le voci, al fine di procedere con il pagamento, si deve prima cliccare in alto a sinistra alla voce "Pagopa pagamenti", poi selezionare quale pagamento si intende effettuare. Per la voce sopradescritta del "Borsellino" è possibile inserire la cifra che si desidera ricaricare.

**pagopa pagamenti**

| pasti consumati                     | menù del giorno | trasporto  | documenti  | messaggi ricevuti |
|-------------------------------------|-----------------|------------|------------|-------------------|
| <input type="checkbox"/>            | MENSA           | BORSELLINO |            |                   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | REFEZIONE       | RATA 1     | 31/10/2018 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 2     | 30/11/2018 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 3     | 31/12/2018 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 4     | 31/01/2019 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 5     | 28/02/2019 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 6     | 31/03/2019 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 7     | 30/04/2019 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 8     | 31/05/2019 | 99,00 €           |
| <input type="checkbox"/>            | REFEZIONE       | RATA 9     | 30/06/2019 | 99,00 €           |

**Attenzione!**

Con un click sul pulsante **'Stampa avviso'** verrà generato un file PDF che, una volta stampato, potrà essere utilizzato per il pagamento presso: banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (es. home banking, ATM, APP da smartphone, sportello, ecc).

Con un click sul pulsante **'Paga online'** sarete direzionati al 'Nodo dei pagamenti' e potrete pagare con: carta di credito, carta di debito, carta di credito prepagata, bonifico bancario, nel caso si disponga di un conto corrente presso banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa.

**Il servizio è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**

L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite **pagopa** è disponibile [qui](#).

**(L'operazione potrà durare alcuni secondi)**

**Stampa avviso** **Paga online**

A questo punto il genitore può scegliere tra più opzioni di pagamento:

1) cliccando su stampa avviso verrà generato un avviso di pagamento in pdf, che rimarrà a disposizione quindici giorni, come da immagine sottostante. Con questo avviso, stampato o mostrato a video, si può:

a) pagare direttamente presso le tabaccherie, ricevitorie, edicole e bar che abbiano servizi Lottomatica, Sisal e Banca 5 convenzionate per il Pagopa o con il sistema online Sisalpay e la relativa app: <https://www.sisalpay.it/servizi/pagamenti/multe-e-tributi/pagopa>:

#### PAGARE ONLINE

- Selezionare "Paga online" e inserire il codice IUV e il codice fiscale dell'ente;
- Selezionare la modalità di pagamento e confermare l'operazione.

#### PAGARE TRAMITE APP

- Dalla homepage della app selezionare la funzionalità "Scatta e Paga", inquadrare il QRCode del bollettino per acquisire automaticamente i dati oppure inserirli manualmente;

- Selezionare il metodo di pagamento e confermare l'operazione.

Gli elenchi dei punti vendita di Sisal, Lottomatica e Banca 5 sono consultabili nelle rispettive homepage:

<https://locator.sisal.com/>

<https://www.lottomaticaitalia.it/it/cerca-il-punto-vendita>

<https://www.banca5.com/>

b) pagare presso la propria banca. Oltre che la stampa o la visualizzazione dell'avviso con i codici riportati, alcune banche chiedono il codice SIA (codice interbancario) che per il comune di Rezzato è: **BAA1T**;

c) pagare con la app della propria banca e lo smartphone, utilizzando il QR CODE riportato in basso a destra;

d) pagare presso qualsiasi banca che sia abilitata al PAGOPA, anche senza essere correntisti della stessa, mostrando l'avviso stampato o visualizzando lo stesso a video;

e) pagare con il proprio homebanking ed i dati riportati sul bollettino, selezionando dalla homepage il servizio PAGOPA.

All'indirizzo <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/pagopa/dove-pagare> è disponibile l'elenco dei PSP (Prestatori del Servizio di Pagamento), accreditati a diverso titolo per il PagoPA.

The screenshot shows a PDF document from the 'Dedalo.top - Servizi scolastici' website. The document is titled 'OGGETTO: Servizi Scolastici per Comune di Rezzato'. It contains the following information:

- Nominativo contribuente:** [Redacted]
- Codice fiscale contribuente:** [Redacted]
- Dettagli:**
  - REFEZIONE - RATA 1 scadenza 31/10/2018
  - euro 99,00
- Dati relativi al pagamento dovuto:**
  - CF/P.IVA Ente: 00634160170
  - Numero Avviso: 001010250000018101
  - Identificativo Univoco Versamento (IUV): 010250000018101 (highlighted with a yellow arrow)
  - Causale del Versamento: SERVIZI SCOLASTICI
  - Importo del versamento: € 99,00

Below the payment details, there is a section titled 'N.B.: L'importo del presente documento potrebbe subire variazioni rispetto a quanto sopra riportato in quanto aggiornato automaticamente dal sistema (in funzione di eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc.). Il prestatore di servizi di pagamento presso il quale è presentato potrebbe pertanto richiedere un importo diverso da quello indicato sul documento stesso.'

Below this, there is a section titled 'Attraverso il sistema pagoPA è possibile effettuare il pagamento con le seguenti modalità:'

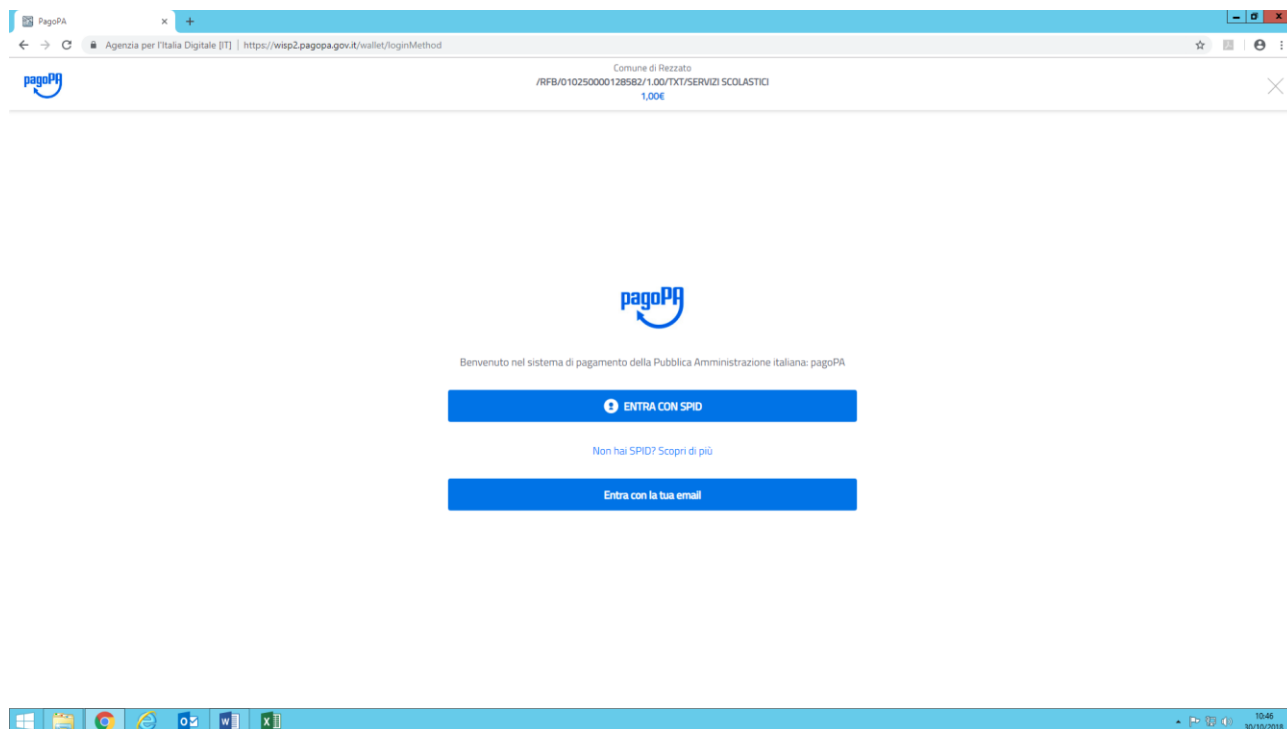
- sul sito web accedendo all'apposita sezione e scegliendo tra gli strumenti disponibili: carta di credito o debito o prepagata, oppure il bonifico bancario, nel caso si disponga di un conto corrente presso banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa. Per poter effettuare il pagamento occorre indicare il codice IUV presente sull'avviso.
- presso le banche e altri prestatori di servizio di pagamento aderenti all'iniziativa tramite i canali da questi messi a disposizione (come ad esempio: home banking, ATM, APP da smartphone, sportello, ecc). L'elenco dei punti abilitati a ricevere pagamenti tramite pagoPA è disponibile alla pagina <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/psp-aderenti-elenco>. Per poter effettuare il pagamento occorre utilizzare il Codice Avviso di Pagamento oppure il Codice a Barre o il QR Code presenti sulla stampa dell'avviso.

Below this, there is a section titled 'I servizi erogati da Comune di Rezzato sono disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, sia per i pagamenti attivati presso l'amministrazione, sia per i pagamenti attivati presso i PSP. Attraverso l'apposita sezione del sito sarà possibile recuperare la quietanza del pagamento effettuato.'

Below this, there is a section titled 'pagoPA® è un sistema pubblico - fatto di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione e dai PSP aderenti all'iniziativa - che garantisce a privati e aziende di effettuare pagamenti elettronici alla PA in modo sicuro e affidabile, semplice e in totale trasparenza nei costi di commissione. Si tratta di un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri alla quale tutte le PA sono obbligate ad aderire.'

At the bottom of the document, there is a barcode and a QR code. A yellow arrow points from the QR code to the right.

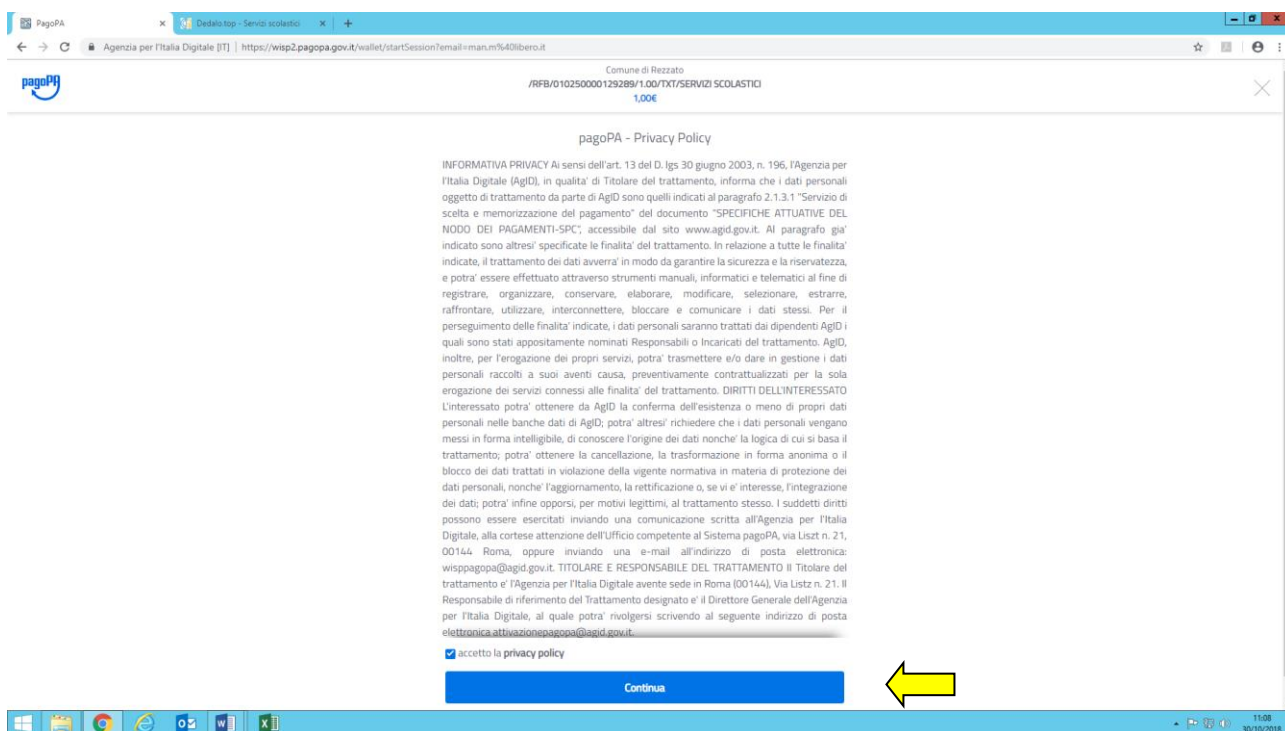
2) Tutte le altre modalità di pagamento sono utilizzabili selezionando la voce “paga online”, come da terza immagine. A questo punto, sarà visibile la videata sottostante:



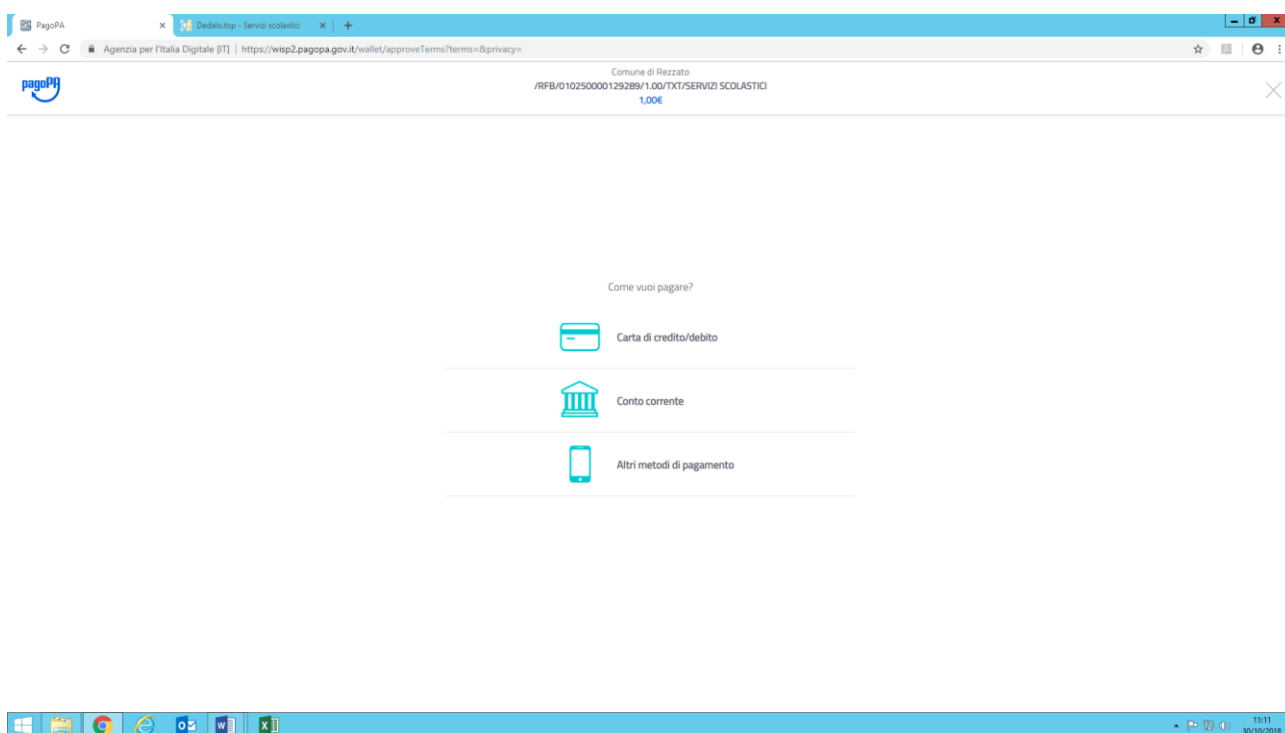
Per poter procedere al pagamento online **non** è necessario avere l'identità digitale definita SPID (**Sistema Pubblico di Identità Digitale**) che è un codice personale che consente di accedere da qualsiasi dispositivo e di essere riconosciuto da tutti i portali della pubblica amministrazione. Per chi fosse comunque interessato ad ottenerla, maggiori informazioni sono consultabili al link: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Per accedere è sufficiente inserire la e-mail fornita dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio del/della minore. Poiché gli elenchi dei frequentanti le scuole dell'infanzia sono stati forniti dall'Istituto Comprensivo, alcune e-mail potrebbero non essere presenti o incomplete. Per verificare quale e-mail sia inserita nel sistema, è possibile accedere all'anagrafica dell'utente con il codice alunno ricevuto via sms ed il codice fiscale del/della minore, come spiegato all'inizio di questa guida. Qualora i dati forniti fossero incompleti o errati, è possibile modificarli o farli inserire tramite la e-mail [scolastici@comune.rezzato.bs.it](mailto:scolastici@comune.rezzato.bs.it) o contattando i numeri 030 249752 030 249759 030 249758.

Una volta inserita la e-mail del genitore, comparirà la seguente videata:



Cliccate su “continua”. Successivamente sarà possibile scegliere il metodo di pagamento, come da immagine sottostante:



1) La prima modalità di pagamento selezionabile è tramite carta di credito/debito.

A questo punto è necessario inserire i dati relativi alla carta, come da immagine successiva:

Comune di Rezzato  
/RFB/010250000129289/1.00/TXT/SERVIZI SCOLASTICI  
1,00€

Comune di Rezzato  
/RFB/010250000129289/1.00/TXT/SERVIZI SCOLASTICI  
1,00€

pagoPA accetta queste carte di credito/debito

nome e cognome

numero della carta di credito

scadenza (mm/aa)

CVC

codice di verifica

Continua



Il codice CVC/CVV è dato dalle ultime tre cifre che compaiono sul retro della carta.

2) La seconda modalità di pagamento selezionabile è tramite conto corrente. Vi appariranno queste opzioni:

Comune di Rezzato  
/RFB/010250000129592/1.00/TXT/SERVIZI SCOLASTICI  
1,00€

Comune di Rezzato  
/RFB/010250000129592/1.00/TXT/SERVIZI SCOLASTICI  
1,00€

Paga con il tuo conto corrente

cerca la tua banca

Ordina per: Alfabetico Tipo: Crescente

doBank

CC pagamento spese giustizia

Commissione max 1,00 €

INTESA SANPAOLO

MyBank

Commissione max 0,50 €

INTESA SANPAOLO

Pago in Conto

PAGO INCONTRO

Commissione max 0,00 €

Non trovi la tua banca?



Per pagare con il proprio conto corrente online, bisognerà scegliere la seconda casella in cui vi è la scritta “My Bank”.

Anche se vi è il nome di Banca Intesa, in realtà si accederà ad una videata successiva in cui si potrà pagare con il proprio conto corrente online, qualora la propria banca sia convenzionata.

All’indirizzo <https://www.mybank.eu/it/mybank/banche-e-psp-aderenti/> ricercando nella form il nome della propria banca, è possibile capire se questa abbia aderito al circuito MyBank e quindi pagare online attraverso MyBank.

Per procedere e terminare la transazione, cliccare su “paga adesso” nella casella verde in fondo a destra.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.servizi.infogroup.it/AgID/ProcTele/initPaymentMyBank.do?idDominio=00634160170&idBruciatura=3ii8uipfbcdidmf28rds3ldqli1538482294283&idSession=d0327ade-19cb-42aa-9a05-f6de0f8a483b>. The page title is "I tuoi pagamenti totali 1".

**Soggetti paganti:**

- Soggetto pagante: [REDACTED]
- Email: [REDACTED]
- C.F. / P. IVA: [REDACTED]

**PAGAMENTO 1**

- Beneficiario: Comune di Rezzato
- Importo: 99,00 €
- Causale Pagamento: /RFB/010250000018404/99.00/TXT/SERVIZI SCOLASTICI

**Riepilogo**

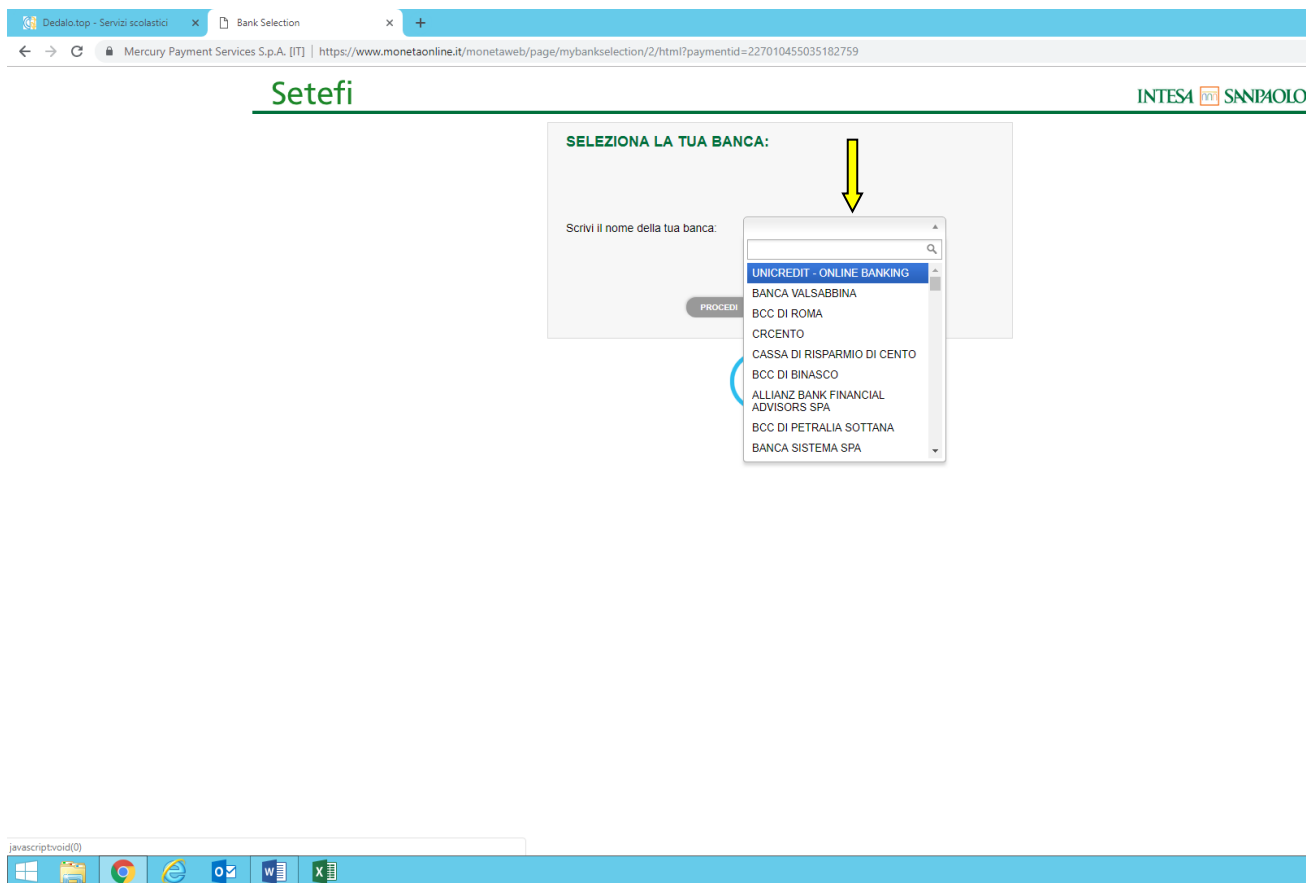
- Transazione: Pago PA
- Pagamento 1: 99,00 €
- Beneficiario: Comune di Rezzato
- Metodo di pagamento: MyBank
- Importo totale: 99,00 €
- Totale commissioni: 0,50 €

**Totale da pagare: 99,50 €**

Il pagamento sarà effettuato tramite il servizio MyBank.

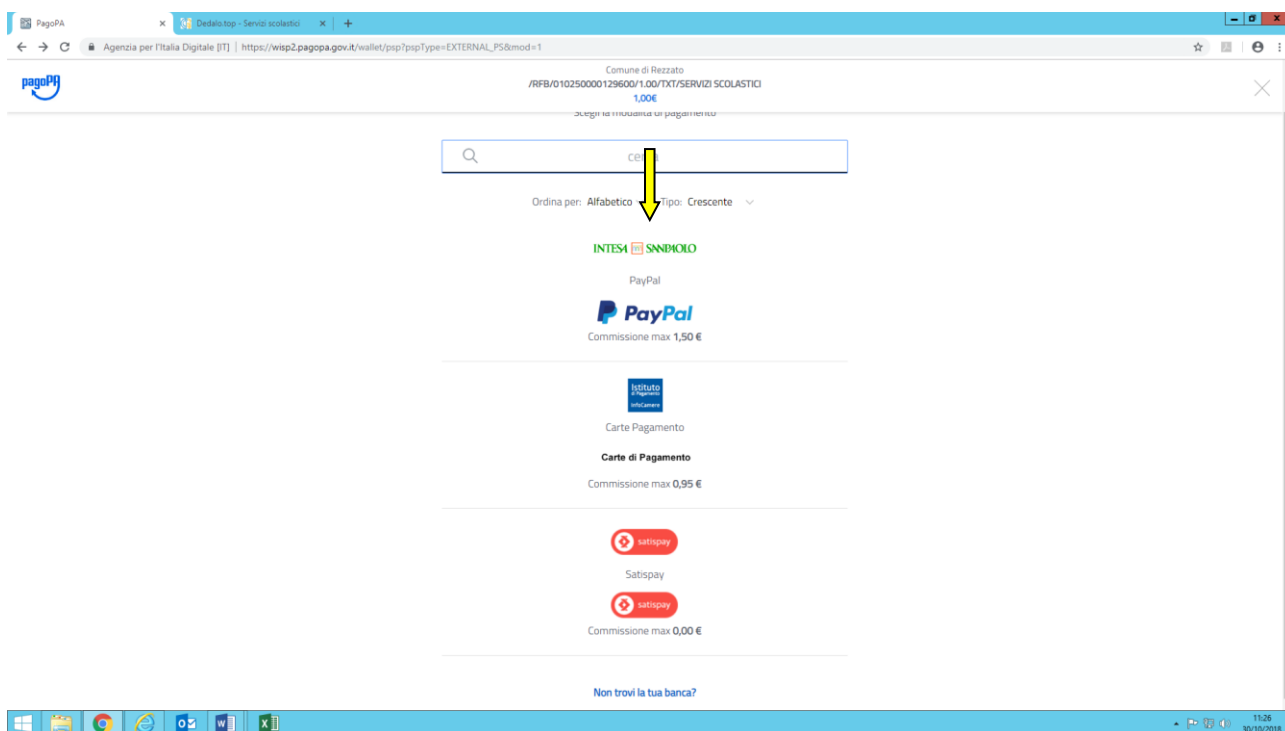
**PAGA ADESSO**

Successivamente, selezionare dall’elenco a tenda la propria banca.

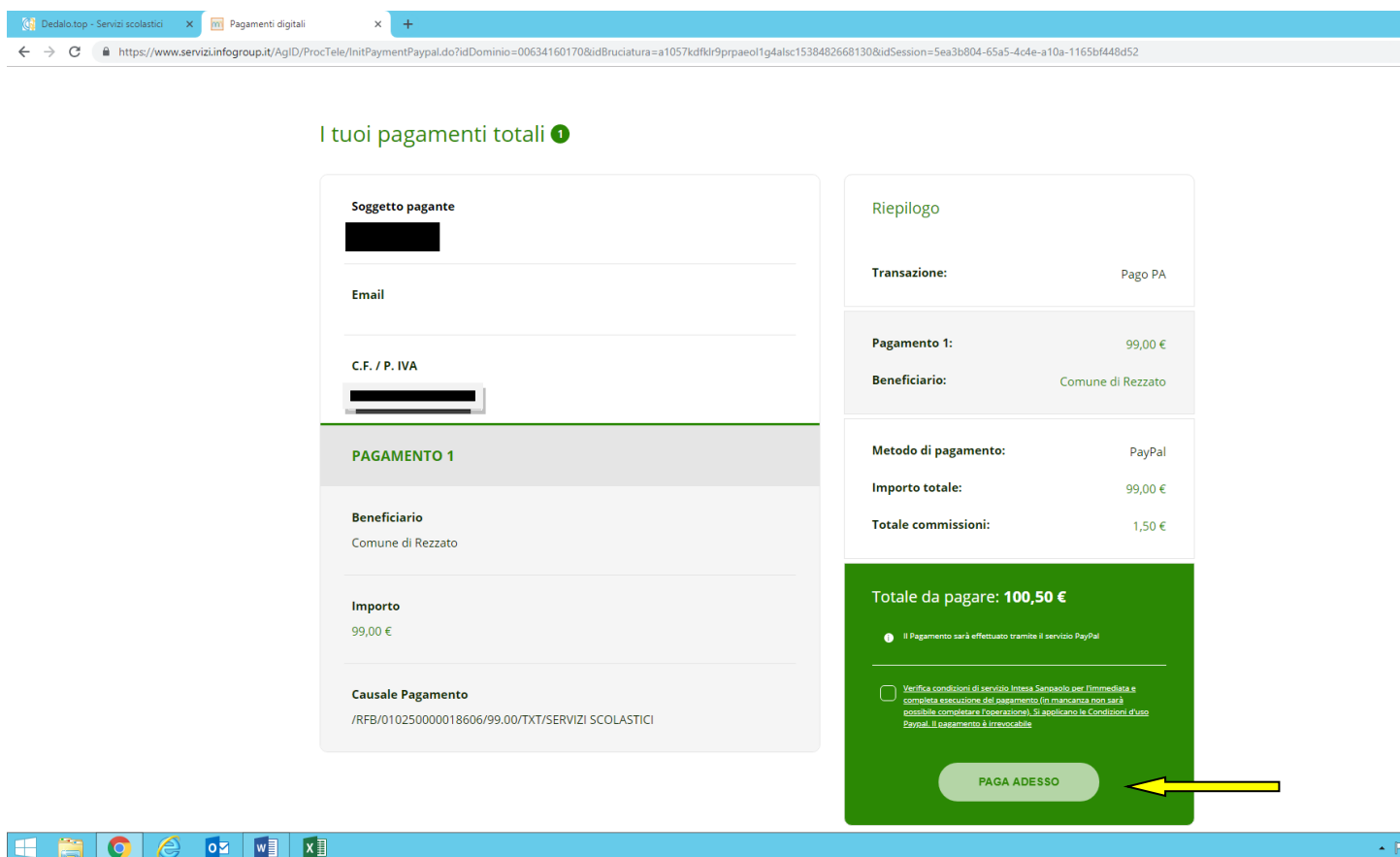


A seguito della selezione effettuata, verrete dirottati tramite il circuito MyBank sulla homepage della vostra banca, in cui inserire le credenziali d'accesso personali per concludere la transazione.

3) Infine, selezionando la voce "altri metodi di pagamento" è possibile pagare con SATISPAY, INFOCAMERE e PAYPAL. Se, per esempio, si volesse pagare con PAYPAL, è possibile cliccare sulla casella di Banca Intesa che, anche in questo caso, fa da tramite per il pagamento anche se non è la propria banca di appoggio.



Cliccando sulla casella verde in fondo a destra “paga adesso”, si accederà alla propria pagina di PAYPAL.



Per il sistema di pagamento di Infocamere denominato ICONTO è possibile ottenere informazioni al link:

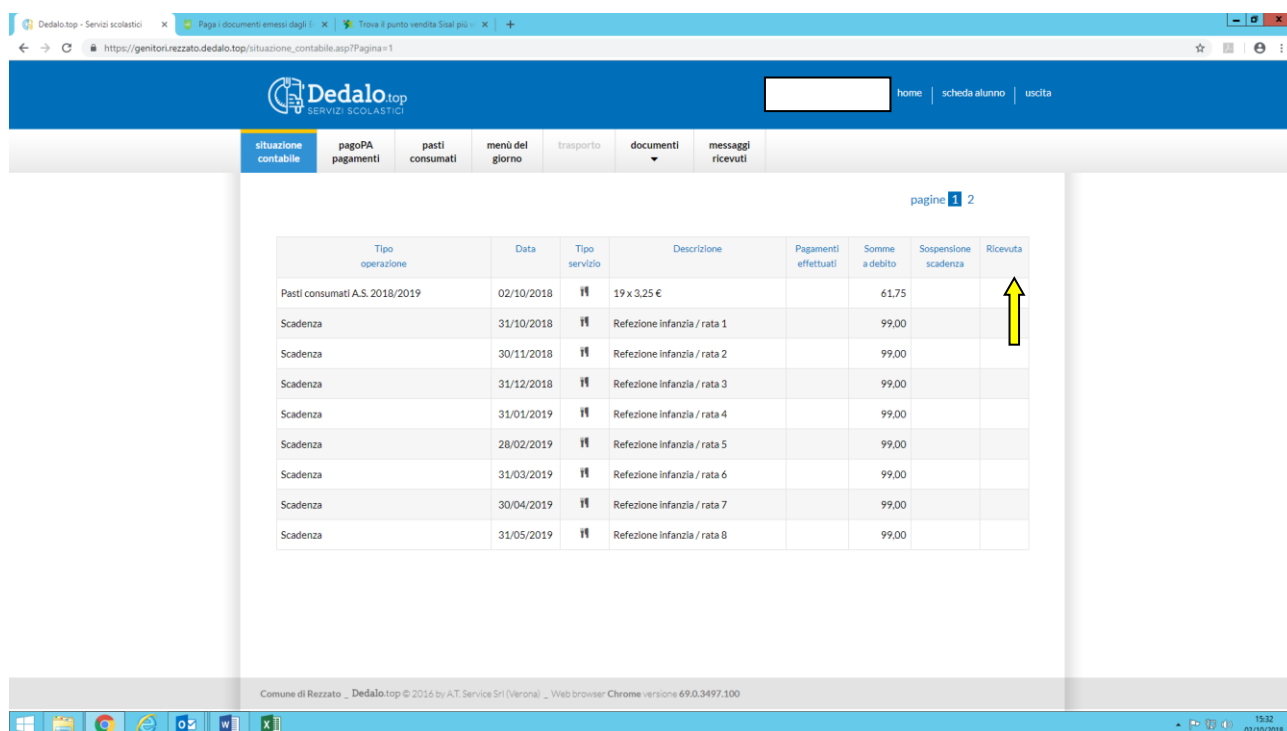
<https://icon.to.infocamere.it/idpw/info/nodoSpc>

SATISPAY, invece, è un'app di pagamento via smartphone che permette all'utente di effettuare transazioni di denaro senza carta di credito o di debito.

Con Satispay si può pagare nei negozi convenzionati, pagare i bollettini della Pubblica Amministrazione (pagoPA) ed effettuare le ricariche telefoniche. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito:

<https://www.satispay.com/it/privati>

Per tutti i pagamenti effettuati sarà possibile visualizzare la propria ricevuta di pagamento alla voce "situazione contabile" della videata principale:



pagine 1 2

| Tipo operazione                | Data       | Tipo servizio | Descrizione                 | Pagamenti effettuati | Somme a debito | Sospensione scadenza | Ricevuta |
|--------------------------------|------------|---------------|-----------------------------|----------------------|----------------|----------------------|----------|
| Pasti consumati A.S. 2018/2019 | 02/10/2018 | IT            | 19 x 3,25 €                 |                      | 61,75          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/10/2018 | IT            | Refezione infanzia / rata 1 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 30/11/2018 | IT            | Refezione infanzia / rata 2 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/12/2018 | IT            | Refezione infanzia / rata 3 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/01/2019 | IT            | Refezione infanzia / rata 4 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 28/02/2019 | IT            | Refezione infanzia / rata 5 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/03/2019 | IT            | Refezione infanzia / rata 6 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 30/04/2019 | IT            | Refezione infanzia / rata 7 |                      | 99,00          |                      |          |
| Scadenza                       | 31/05/2019 | IT            | Refezione infanzia / rata 8 |                      | 99,00          |                      |          |

Comune di Rezzato - Dedalo.top © 2016 by A.T. Service Srl (Verona) - Web browser Chrome versione 69.0.3497.100

Si precisa che le varie commissioni di pagamento dovute non sono state negoziate dal Comune di Rezzato, bensì dal sistema PAGOPA a livello nazionale.

Rezzato, 30 ottobre 2018

La Coordinatrice del Settore Servizi alla Persona

Dott.ssa Diana Patanè